

## **Отчет о результатах деятельности министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области за 1 полугодие 2018 года**

Все меры социальной поддержки, гарантированные в рамках публичных нормативных обязательств, предоставляются в установленные сроки и в полном объеме.

С 1 января 2018 года в целях сохранения позитивных демографических тенденций осуществляется работа по предоставлению дополнительной меры государственной поддержки в виде ежемесячной выплаты семьям в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка.

В целях усиления социальной поддержки:

- меры социальной поддержки, в том числе бесплатное питание, предоставляются многодетным и малоимущим семьям, состоящим на учете в банке данных Иркутской области о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении, по заявлению законного представителя ребенка (детей) и ходатайства комиссии по делам несовершеннолетних;

- продлен срок действия Закона Иркутской области от 3 ноября 2011 года № 101-ОЗ «О дополнительной мере социальной поддержки семей, имеющих детей, в Иркутской области», предусматривающего предоставление областного материнского (семейного) капитала (далее – ОМСК) по 31 декабря 2021 года. Таким образом, ОМСК предоставляется семьям в связи с рождением ребенка (детей) в период с 1 января 2012 года по 31 декабря 2021 года. За 1 полугодие 2018 года средствами областного материнского (семейного) капитала распорядились 1 208 семей, в том числе на улучшение жилищных условий – 1 161 семья, на получение образования ребенком (детьми) – 47 семей;

- продолжается обеспечение ветеранов труда в Иркутской области путевками на санаторно-курортное лечение. В 1 полугодии 2018 года прошли оздоровление 535 ветеранов труда;

- предоставлена ежегодная денежная выплата ко Дню Победы (9 мая) в размере 2000 рублей детям Великой Отечественной войны, проживающим в Иркутской области. Всего выплат предоставлено 141 060 гражданам;

- во исполнение поручения Губернатора Иркутской области С.Г. Левченко с 1 апреля 2018 года увеличено количество поездок с 30 до 50 (поездок в месяц) для льготных категорий граждан на всех видах транспорта (кроме такси) по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в городском сообщении.

Министерством продолжено формирование эффективно работающей, направленной на повышение качества социальных услуг системы социального обслуживания граждан. Сеть учреждений социального обслуживания состоит из 87 учреждений. Получателями социальных услуг являются граждане пожилого возраста и инвалиды, в том числе дети-инвалиды, малоимущие граждане, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица без определенного места жительства и иные категории граждан, признанные нуждающимися в социальном обслуживании. За 1 полугодие 2018 года социальные услуги получили свыше 80 тыс. человек.

Одним из основополагающих принципов при организации социального обслуживания остается доступность социальных услуг и их приближенность к месту проживания граждан, путем развития участковых социальных служб в рамках реализации Технологии доступной социальной помощи.

Участковые социальные службы созданы в 29 комплексных центрах социального обслуживания населения (далее – комплексные центры) на территории 33 муниципальных образований в 524 отдаленных населенных пунктах. Работу с населением осуществляют 174 участковых специалистов по социальной работе. За 1 полугодие 2018 года участковыми специалистами оказана социальная помощь более 49 тыс. чел.



Одновременно, в целях повышения доступности социальных услуг для жителей сельских территорий Иркутской области в 1 полугодии 2018 года продолжили свою работу мобильные службы, которые созданы и работают в 29 комплексных центрах.

В состав бригад мобильных социальных служб входят: психологи, специалисты по социальной работе, специалисты Пенсионного фонда Российской Федерации, службы ЗАГС, областного государственного казенного учреждения «Государственное юридическое бюро по Иркутской области», сотрудники аптечных учреждений, страховых компаний, ПАО «Сбербанк России», специалисты организаций здравоохранения, центров занятости населения, работники библиотек. К работе мобильных социальных служб привлекаются парикмахеры, сапожники и другие специалисты, оказывающие социально-бытовые услуги населению.

За 1 полугодие 2018 года специалистами мобильных социальных служб осуществлено 297 выездов, в ходе которых охвачено 396 отдаленных населенных пунктов, оказано 6270 социальных услуг 5518 гражданам.

Во исполнение поручений Президента Российской Федерации, направленных на дополнительную социальную защиту и поддержку ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов в 2018 году продолжена работа межведомственных комиссий по обследованию условий жизни ветеранов в муниципальных образованиях с участием органов местного самоуправления и общественных ветеранских организаций. В течение 1 полугодия 2018 года проведена проверка условий жизни 8 348 ветеранов и 894 вдов погибших (умерших) инвалидов и участников войны.

Наименование услуги	Чел.
Социальные услуги на дому	101
Стационарная форма предоставления социальных услуг	4
Срочные социальные услуги	256
Оказание содействия в получении медицинских услуг (обследование, диспансеризация, стационарное лечение)	796
Компенсация расходов, связанных с изготовлением и ремонтом зубных протезов	11

В целях реализации Комплекса мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2016-2020 годы, Благотворительный фонд «Оберег» в 1 полугодии 2018 года продолжил предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания лицам БОМЖ и лицам, освободившимся из мест лишения свободы, в соответствии с соглашением о предоставлении из областного бюджета субсидии юридическому лицу (за исключением государственного (муниципального) учреждения) на возмещение затрат в связи с предоставлением гражданину социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, заключенным между министерством и Благотворительным фондом «Оберег».

По итогам 1 полугодия текущего года социальные услуги в Благотворительном фонде «Оберег» получили 140 чел.

Социально-значимым и перспективным направлением деятельности министерства сегодня является реабилитация и социализация граждан с ограниченными возможностями.

Продолжается работа по предоставлению единовременной социальной выплаты отдельным категориям граждан, проживающим на территории Иркутской области и нуждающимся в процедурах гемодиализа. В 1 полугодии 2018 года данной выплатой воспользовались 133 инвалида. Размер единовременной социальной выплаты составляет 7000 руб. На данную меру социальной поддержки направлено 939 тыс. руб.

Кроме того, производится компенсация стоимости проезда:

- отдельным категориям граждан в Бийский филиал им. М.Н. Наумова НОУ «Центр реабилитации слепых Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых», Центр восстановительной терапии для воинов-интернационалистов им. М.А. Лиходея, ОГАУСО «Реабилитационный центр «Шелеховский» и обратно». В отчетном периоде компенсацией воспользовались 4 инвалида на сумму 31,3 тыс. руб., средний размер компенсации составил 7,8 тыс. руб.

- проживающим на территории Иркутской области детям-инвалидам и сопровождающим их лицам, инвалидам и лицам, сопровождающим инвалидов I группы, нуждающимся в диагностике и (или) лечении, среднедушевой доход семьи которых ниже двукратной величины прожиточного минимума,

установленной по району (местности), в котором (которой) проживает (пребывает) семья, в медицинские организации государственной системы здравоохранения Иркутской области и обратно. Всего в отчетном периоде данной мерой социальной поддержки воспользовались 454 человека, в том числе 91 ребенок-инвалид и 92 сопровождающих детей-инвалидов и инвалидов 1 группы на сумму 2,5 млн руб., средний размер выплаты составил 5,4 тыс. руб.

- продолжается работа по обеспечению инвалидов, проживающих на территории Иркутской области, техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, не включенными в федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалидам. За отчетный период заключено 15 контрактов на сумму 1,3 млн рублей, осуществляется поставка технических средств реабилитации.

В настоящее время действуют 21 пункт проката, предоставляющих ТСР инвалидам на базе комплексных центров социального обслуживания населения. За 1 полугодие 2018 года пунктами прокатов воспользовались 131 инвалид, выдано 140 штук ТСР. Наиболее востребованными ТСР являются кресла-коляски комнатные, прогулочные (взрослые, детские), костыли подмышечные, трости опорные металлические, ходунки складные, шагающие (взрослые, детские).

В министерство поступили и направлены в учреждения социального обслуживания населения более 23 тыс. выписок из индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов. Разработано более 1 600 перечней мероприятий (взрослым – 800 перечней, детям – 866 перечней).

С целью оказания экстренной и иной социальной помощи для граждан с нарушением слуха в Иркутской области на базе Иркутского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» продолжает действовать региональная диспетчерская служба (далее - РДС). С целью получения бесплатных услуг в службе в отчетном периоде зарегистрировались 55 инвалида по слуху из гг. Иркутска, Ангарска, Усолье-Сибирское, Усть-Илимска, Тайшета, Братска, Черемхово, п. Усть-Ордынский, поступило 1 573 обращения от инвалидов по слуху.

Утверждено государственное задание на реабилитацию 270 инвалидов старше 18 лет в год в ОГАУСО «Реабилитационный центр «Шелеховский», за 1 полугодие 2018 года прошли реабилитацию 147 инвалидов.

Продолжается реализация Плана мероприятий «дорожной карты» Иркутской области по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на 2016-2030 годы» (далее – дорожная карта). Проводится методическая работа по реализации аналогичных дорожных карт органами местного самоуправления.

Продолжается работа по реализации постановления Правительства Российской Федерации «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов»:

В составе рабочей группы приняли участие в обследовании 5 жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды.

Разработаны и направлены органам местного самоуправления Иркутской области методические рекомендации по организации работы муниципальных комиссий по обследованию жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды.

Продолжается реализация подпрограммы «Доступная среда для инвалидов и других маломобильных групп населения» на 2014-2020 годы (далее – Подпрограмма). Правительством Иркутской области 30 января 2018 года подписано Соглашение с Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации о предоставлении в 2018 году субсидии из федерального бюджета бюджету Иркутской области на софинансирование расходов на реализацию мероприятий Подпрограммы в размере 15,652 млн рублей. Всего на реализацию мероприятий по созданию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения в 2018 году запланировано 42,3 млн рублей, в том числе: средства областного бюджета – 20,5 млн рублей, средства федерального бюджета – 17,3 млн рублей, средства местных бюджетов – 4,5 млн рублей.

В рамках подпрограммы «Оказания содействия добровольному переселению в Иркутскую область соотечественников, проживающих за рубежом» на 2016-2018 годы (далее - Подпрограмма) Государственной программы «Труд и Занятость» на 2014-20202 годы участникам Подпрограммы и членам их семей предоставляются дополнительные меры социальной поддержки (адресная материальная помощь, детские пособия, льготное лекарственное обеспечение реабилитированным и труженикам тыла). На 2018 год на данное мероприятие предусмотрено 300 тыс. рублей, из них средства областного бюджета – 63 тыс. рублей, средства федерального бюджета – 237 тыс. рублей. По состоянию на 1 июля 2018 года дополнительные меры социальной поддержки предоставлены 14 участникам и 32 членам семей Подпрограммы на общую сумму 33,8 тыс. рублей (7,1 тыс. рублей – областной бюджет, 26,7 тыс. рублей – федеральный бюджет).

На протяжении последних лет отмечается снижение числа детей, выявленных в качестве оставшихся без попечения родителей. За 1 полугодие 2018 года было выявлено 793 ребенка, что на 1,6% меньше показателя аналогичного периода 2017 года – 806 детей.

По итогам 1 полугодия 2018 года общая численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, снизилась до 17 037 человек, что составляет 3% в общей численности детского населения Иркутской области (на конец аналогичного периода 2017 года – 17 983 человека или 3,3% от числа детского населения области).

Из общего количества детей, состоящих на учете в органах опеки и попечительства Иркутской области по состоянию на 1 июля 2018 года, - 88,1% (15 015 человек) проживают в замещающих семьях, при этом на аналогичную дату прошлого года доля таких детей составляла порядка 83,4%.

Наглядным показателем эффективности работы по жизнеустройству детей в семьи граждан являются темпы снижения числа детей, находящихся в организациях, чьи данные внесены в региональный банк о детях, оставшихся без попечения родителей (далее – РБДД). Если на 1 июля 2017 года численность детей в РБДД составляла 2434 человека, то на аналогичную дату текущего года таких детей – 1961, то есть снижение составило 24%.

Достижению положительных показателей деятельности способствует

активная информационная и пропагандистская работа органов опеки и попечительства с организациями для детей-сирот, а также ряд ежегодных областных мероприятий, проведение которых запланировано и в 2018 году, в том числе Форум приемных родителей, «День аиста», конкурс любительских видеофильмов «Моя приемная семья» среди замещающих семей, конкурс на присуждение премий Губернатора Иркутской области опекунам (попечителям), приемным родителям детей, воспитывающихся в семьях опекунов (попечителей), приемных семьях и достигших особых успехов в учебе, творчестве, спорте, а также участвующих в общественной жизни.

Важным направлением социальной политики является проведение детской оздоровительной кампании, нацеленной на укрепление здоровья несовершеннолетних, организацию их досуга.

В целях организации отдыха и оздоровления детей по состоянию на 1 июля 2018 года заключено 133 контракта на оказание услуг по обеспечению отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и детей, работающих родителей, на общую сумму более 400 млн рублей.

В марте 2018 года заключены 42 соглашения на предоставление субсидий местным бюджетам из областного бюджета на оплату стоимости набора продуктов питания в лагерях с дневным пребыванием детей. Общий объем субсидии составил 90,73 млн рублей. По состоянию на 1 июля 2018 года в лагерях с дневным пребыванием отдохнули 54 942 ребенка.

Одной из главных задач детской оздоровительной кампании остается укрепление материально-технической базы учреждений, оказывающих услуги по организации отдыха и оздоровления детей.

В текущем году согласно решению, принятому конкурсной комиссией, целевую субсидию на укрепление материально-технической базы получили 16 муниципальных оздоровительных учреждений. С победителями конкурсного отбора в марте 2018 года подписаны соглашения на предоставление указанных субсидий на общую сумму 23,1 млн рублей.

В период первой оздоровительной смены осуществляли деятельность 827 детских оздоровительных лагерей, принявшие на отдых и оздоровление 77 319 детей, в том числе:

Наименование	Всего	Количество детей
Лагерь с дневным пребыванием	721	54 942
Загородный стационарный лагерь	50	14 601
Санаторная организация	15	5 494
Лагерь труда и отдыха	27	1 333
Палаточный лагерь	14	949

Традиционно, на базе подведомственных министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области лагерей, проводятся специализированные смены отдыха и оздоровления детей, имеющих ограниченные возможности здоровья

В лагере «Мандархан», расположенном на берегу озера Байкал, проведена первая смена для воспитанников учреждений социального обслуживания с ограниченными возможностями здоровья. С 28 июня 2018 года с целью

организации совместного отдыха в лагерь направлены 27 семей, воспитывающих детей-инвалидов. Для обеспечения условий наиболее успешной социальной интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья, развития их творческих и спортивных способностей с 19 по 22 июня 2018 года организована и проведена VII Спартакиада для детей с ограниченными возможностями здоровья.

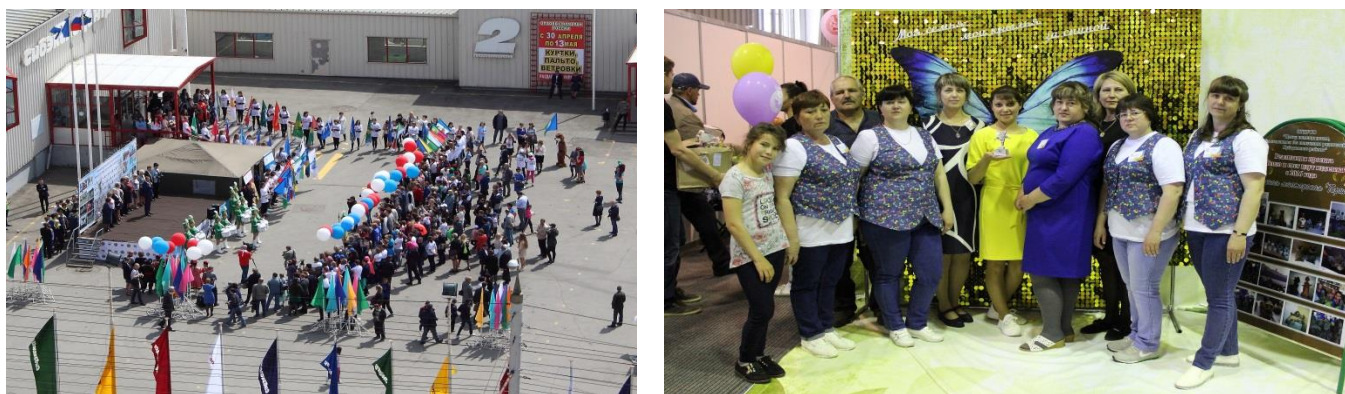


На базе лагеря «Лазурный» проведена инклюзивная смена для слабослышащих детей. На базе детских лагерей «Окинец» и «Солнышко» были реализованы адаптивные программы отдыха и оздоровления детей с ограниченными возможностями здоровья.

Кроме того, необходимо отметить, что в 1 полугодии 2018 года на базе ОГБУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (г. Иркутск) проведен IV оздоровительный сезон для 12 детей, страдающих онкологическими заболеваниями. Программа оздоровительной смены была направлена на повышение адаптивных возможностей организма детей, улучшение их психического, эмоционального и физического состояния, а также на социализацию посредством комплексной реабилитации.

### **Мероприятия в области социальной политики**

15-17 мая 2018 года в выставочном комплексе ОАО «Сибэкспоцентр» прошла ежегодная областная выставка «Мир семьи. Страна детства». Тема выставки в этом году «Добрый дом детства».



В Иркутской области 24 мая - 1 июня 2018 года прошел один из самых значимых фестивалей региона - областной фестиваль детского и юношеского творчества «Байкальская звезда». В этом году более 400 детей стали участниками финала.



Областной конкурс среди молодых инвалидов для увлеченных подледным ловом



Форум Сибирского федерального округа «Наставник»





## Информация о работе с обращениями граждан

Показатели работы	январь – июнь 2017 года	январь – июнь 2018 года
Всего поступило обращений граждан в исполнительный орган государственной власти Правительства Иркутской области, в том числе из органов государственной власти:	3787	3052
Губернатора Иркутской области, Правительства Иркутской области	1131	1242
Администрация Президента РФ	611	761
других органов государственной власти	733	600
Всего рассмотрено обращений, из них:	3724	2957
решено положительно	34	136
даны разъяснения	3586	2435
отказано	-	-
находится обращений на рассмотрении	266	249
Основные вопросы, отраженные в обращениях граждан	1. Жилищный вопрос 2. Мат. помощь 3. По вопросам опеки 4. Льготы ЖКУ	1. Жилищный вопрос 2. Мат. помощь 3. Выплата и назначение детского пособия 4. Льготы ЖКУ
Количество обращений, поставленных на контроль	2853	2527
Количество обращений, рассмотренных с выездом на место	9	14
Количество обращений, рассмотренных коллегиально	-	-
Количество обращений, рассмотренных с другими органами (муниципальными образованиями/территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти)	115	32
Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	2	1
Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные наказаны	1	1
Количество судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений	-	-
Принято граждан на личном приеме:	625	641
в т. ч. руководством	102	118
Опубликовано ответов в средствах массовой информации	154	71
Размещено ответов на сайтах в сети Интернет	132	68
Поступило напрямую обращений в исполнительный орган государственной власти Иркутской области	1644	1777

При министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области действует общественный совет.

В 1 полугодии 2018 года на заседаниях рассмотрены следующие вопросы:

1. О предложениях для разработки технического задания для организации-оператора, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания в 2018 году.

2. Внесение изменений в Законы Иркутской области от 18 июля 2008 года № 50-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий работников культуры, проживающих в сельской местности, рабочих поселках (поселках городского типа) и работающих в муниципальных учреждениях культуры, муниципальных образовательных организациях»; от 17 декабря 2008 года № 116-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий работников государственных учреждений Иркутской области»; от 30 ноября 2007 года № 115-ОЗ «О мерах социальной поддержки медицинских и фармацевтических работников, проживающих в сельской местности, рабочих поселках (поселках городского типа) и работающих в муниципальных организациях здравоохранения, а также муниципальных образовательных организациях» в части выбора способа получения мер социальной поддержки по оплате ЖКУ в размере фактических расходов по оплате жилых помещений, отопления и освещения либо в твердой денежной сумме, а также исключения из перечня необходимых документов для предоставления мер социальной поддержки по оплате ЖКУ документов, подтверждающих правовые основания пользования и владения заявителем жилым помещением.

3. Общественное обсуждение проекта приказа министерства «О внесении изменений в приложение к приказу министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 10 мая 2016 года № 60-мпр».

4. Об организации работы по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды с целью их приспособления с учетом потребностей инвалидов.

5. О деятельности ОГАУСО «РЦ «Шелеховский».

6. Об организации работы по проведению социальной реабилитации инвалидов в рамках реализации ИПРА инвалида (ребенка-инвалида).

7. Реализация «Комплекса мер по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи в Иркутской области на 2016-2017 годы».

8. Деятельность по профилактике социального сиротства и семейному жизнеустройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Иркутской области.

9. О предоставлении социальных услуг лицам без определенного места жительства и лицам, освободившимся из мест лишения свободы.

## Основные задачи на 2018 год

1. Оптимизация работы учреждений социальной защиты населения.
2. Совершенствование законодательства Иркутской области по мерам социальной поддержки с целью доступности получения социальных выплат семьям, имеющим детей, нуждающимся в социальной поддержке.
3. Реализация мероприятий по переселению жителей отдельных муниципальных образований Иркутской области, с учетом утвержденных Губернатором Иркутской области дорожных карт.
4. Реализация мероприятий, направленных на предоставление гражданам права выбора способа получения компенсации на приобретение твердого топлива.
5. Внедрение льготного проезда отдельных категорий граждан по электронному социальному проездному билету.
6. Реализация комплекса мер в рамках мероприятий, по улучшению социально-экономического положения участников и инвалидов Великой Отечественной войны.
7. Повышение качества жизни инвалидов, в том числе детей-инвалидов.
8. Оптимизация деятельности учреждений социального обслуживания, повышение качества социальных услуг, предоставляемых данными учреждениями.
9. Повышение качества предоставления социальных услуг в учреждениях социального обслуживания.
10. Улучшение качества предоставления социальных услуг в отделениях милосердия.
11. Развитие региональной системы взаимодействия с негосударственными организациями в сфере социального обслуживания.
12. Развитие и совершенствование деятельности учреждений социального обслуживания семьи и детей Иркутской области по социальному обслуживанию семей и детей.
13. Укрепление материально-технической базы подведомственных учреждений и управлений.
14. Защита прав отдельных категорий совершеннолетних, несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки, попечительства.
15. Развитие сферы отдыха и оздоровления детей, в том числе детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья.
16. Совершенствование кадрового потенциала отрасли.
17. Совершенствование нормативной правовой базы.
18. Проведение общественно-значимых областных мероприятий.
19. Совершенствование информационных систем и обеспечение условий для защиты документированной и электронной информации.

Первый заместитель министра  
социального развития, опеки и  
попечительства Иркутской области

А.С. Макаров