

ПРОТОКОЛ
заседания общественного совета при министерстве социального развития,
опеки и попечительства Иркутской области

г. Иркутск

6 февраля 2018 года
№ 1

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

Председатель Иркутского областного отделения
Общероссийской общественной организации «Российский
Красный Крест»

С.А. Давидян

**ПРИСУТСТВОВАЛИ ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО
СОВЕТА:**

Председатель Иркутской региональной организации
Общероссийской общественной организации инвалидов
«Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени
общество слепых»

Г.В. Катрук

Член правления Иркутского общественного
благотворительного фонда Тихомировых по реабилитации
детей-инвалидов с помощью верховой езды

М.С. Тихомиров

Председатель комиссии по социальной защите
пенсионеров Иркутской областной общественной
организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда,
Вооруженных Сил и правоохранительных органов

Е.А. Янкелевич

Заместитель председателя Общественной палаты
Иркутской области, член Общественной палаты
Российской Федерации, директор Байкальского
регионального союза женщин «Ангара»

С.В. Уралова

Представитель Общественной палаты Иркутской области,
член Президиума Иркутского областного совета женщин

Н.Б. Петрова

Председатель Иркутской городской общественной
организации инвалидов «Прибайкальский Исток»

Т.В. Кокина

Ведущий специалист аппарата Иркутского регионального
отделения Общероссийской общественной организации
инвалидов «Всероссийское общество глухих»

Л.С. Апонасенко

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Первый заместитель министра социального развития, опеки и попечительства Иркутской области	А.С. Макаров
Заместитель министра социального развития, опеки и попечительства Иркутской области	Н.А. Гомзякова
Начальник управления обеспечения деятельности министерства и подведомственных учреждений	Т.А. Павлык
Начальник отдела организации предоставления мер социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг	Е.И. Ульзутуева
Начальник отдела мониторинга и анализа в сфере социального обслуживания в управлении организации социального обслуживания граждан	А.Ю. Доменик
Начальник отдела по поддержке инвалидов и координации создания доступной среды	С.Н. Лобаева

ПОВЕСТКА:

1. Об избрании председателя, заместителя председателя и секретаря общественного совета при министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области (члены общественного совета при министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области).
2. О предложениях для разработки технического задания для организации-оператора, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания в 2018 году (докладчик: Макаров А.С.).
3. О рассмотрении проекта закона Иркутской области «О внесении изменений в Закон Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-оз «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области» (докладчик: Макаров А.С.).
4. Внесение изменений в Законы Иркутской области от 18 июля 2008 года № 50-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий работников культуры, проживающих в сельской местности, рабочих поселках (поселках городского типа) и работающих в муниципальных учреждениях культуры, муниципальных образовательных организациях»; от 17 декабря 2008 года № 116-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий работников государственных учреждений Иркутской области»; от 30 ноября 2007 года № 115-ОЗ «О мерах социальной поддержки медицинских и фармацевтических работников, проживающих в сельской местности, рабочих поселках (поселках городского типа) и работающих в муниципальных организациях здравоохранения, а также муниципальных образовательных организациях» в части выбора способа получения

мер социальной поддержки по оплате ЖКУ в размере фактических расходов по оплате жилых помещений, отопления и освещения либо в твердой денежной сумме, а также исключения из перечня необходимых документов для предоставления мер социальной поддержки по оплате ЖКУ документов, подтверждающих правовые основания пользования и владения заявителем жилым помещением. (докладчик: Ульзутуева Е.И.).

5. Об общественное обсуждение проекта приказа министерства «О внесении изменений в приложение к приказу министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 10 мая 2016 года № 60-мпир». (докладчик: Павлык Т.А.).

6. Об организации работы по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды с целью их приспособления с учетом потребностей инвалидов (докладчик: Лобаева С.Н.).

7. Рассмотрение плана работы общественного совета при министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области. (председатель общественного совета при министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.)

РЕШИЛИ:

Об избрании председателя, заместителя председателя и секретаря общественного совета при министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области

(Члены общественного совета при министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области)

1. Избрать председателем общественного совета при министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области - председателя Иркутского областного отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» Давидяна С.А.

Голосовало – 8 человек.

Результаты голосования:

За – 8 голосов;

Против – 0 голосов;

Воздержались – 0 голосов.

2. Избрать заместителем председателя общественного совета при министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области - члена правления Иркутского общественного благотворительного фонда Тихомировых по реабилитации детей-инвалидов с помощью верховой езды Тихомирова М.С.

Голосовало – 8 человек.

Результаты голосования:

За – 8 голосов;

Против – 0 голосов;

Воздержались – 0 голосов.

3. Избрать секретарем общественного совета при министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области - председателя комиссии по социальной защите пенсионеров Иркутской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов Янкелевич Е.А.

Голосовало – 8 человек.

Результаты голосования:

За – 8 голосов;

Против – 0 голосов;

Воздержались – 0 голосов.

О предложениях для разработки технического задания для организации-оператора, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания в 2018 году

(Макаров А.С., члены общественного совета при министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области)

1. Принять к сведению информацию первого заместителя министра социального развития, опеки и попечительства Иркутской области Макарова А.С.

2. Сформировать предложения для разработки технического задания для организации-оператора, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания в 2018 году (приложение № 1).

Голосовало – 8 человек.

Результаты голосования:

За – 8 голосов;

Против – 0 голосов;

Воздержались – 0 голосов.

О рассмотрении проекта закона Иркутской области «О внесении изменений в Закон Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-оз «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области»

(Макаров А.С., члены общественного совета при министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области)

1. Одобрить проект закона Иркутской области «О внесении изменений в Закон Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-оз «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области».

Внесение изменений в Законы Иркутской области от 18 июля 2008 года № 50-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий работников культуры, проживающих в сельской местности, рабочих поселках (поселках городского типа) и работающих в муниципальных учреждениях культуры, муниципальных образовательных организациях»; от 17 декабря 2008 года № 116-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий работников государственных учреждений Иркутской области»; от 30 ноября 2007 года № 115-ОЗ «О мерах социальной поддержки медицинских и фармацевтических работников, проживающих в сельской местности, рабочих поселках (поселках городского типа) и работающих в муниципальных организациях здравоохранения, а также муниципальных образовательных организациях» в части выбора способа получения мер социальной поддержки по оплате ЖКУ в размере фактических расходов по оплате жилых помещений, отопления и освещения либо в твердой денежной сумме, а также исключения из перечня необходимых документов для предоставления мер социальной поддержки по оплате ЖКУ документов, подтверждающих правовые основания пользования и владения заявителем жилым помещением.

(Ульзутуева Е.И., члены общественного совета при министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области)

1. Одобрить концепцию проекта закона Иркутской области «О внесении изменений в отдельные законы Иркутской области».

Общественное обсуждение проекта приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области «О внесении изменений в приложение к приказу министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 10 мая 2016 года № 60-мпр».

(Павлык Т.А., члены общественного совета при министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области)

1. Одобрить принятие Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области «О внесении изменений в приложение к приказу министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 10 мая 2016 года № 60-мпр «Об утверждении перечня отдельных видов товаров, работ, услуг, закупаемых министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, его территориальными органами, казенными и бюджетными учреждениями Иркутской области, подведомственными министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, в отношении которых устанавливаются потребительские свойства (в том числе качество) и иные характеристики (в том числе предельные цены товаров, работ, услуг)» в предложенной редакции.

**Об организации работы по обследованию жилых помещений инвалидов и
общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды
с целью их приспособления с учетом потребностей инвалидов**

(Лобаева С.Н., Макаров А.С., члены общественного совета при министерстве
социального развития, опеки и попечительства Иркутской области)

1. Принять к сведению информацию начальника отдела по поддержке инвалидов и координации создания доступной среды С.Н. Лобаевой.

**Рассмотрение плана работы общественного совета при министерстве
социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.**

(Члены общественного совета при министерстве социального развития,
опеки и попечительства Иркутской области)

1. Утвердить предлагаемый план работы общественного совета при министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области на 2018 год.

Голосовало – 8 человек.

Результаты голосования:

За – 8 голосов;

Против – 0 голосов;

Воздержались – 0 голосов.

2. Членам общественного совета при министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области:

- представить предложения по посещению областных государственных учреждений социального обслуживания до 1 марта 2018 года;

- при посещении учреждений социального обслуживания в индивидуальном порядке информировать министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области за 10 дней до планируемой поездки.

3. Министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области подготовить график посещения учреждений членами общественного совета при министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области до 15 марта 2018 года.

Председатель Иркутского областного отделения
Общероссийской общественной организации
«Российский Красный Крест», председатель
общественного совета при министерстве
социального развития, опеки и попечительства
Иркутской области



С.А. Давидян

Предложения

для разработки технического задания для организации-оператора, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания в 2018 году

1. Наименование: оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – услуги).

2. Основной целью оказания услуг является проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области (далее – независимая оценка качества) в 2018 году и определение фактического уровня удовлетворенности населения качеством услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания Иркутской области в соответствии с критериями и показателями оценки, установленными федеральным законодательством.

3. Оказание услуг включает:

1) Проведение независимой оценки качества в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, утвержденными приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 года № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания».

2) Разработку методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества в соответствии с Порядком проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области, утвержденным решением Общественного совета при министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области (далее – Общественный совет) от 29 сентября 2017 года, протокол № 3. Согласование исследовательского инструментария с заказчиком.

3) Сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, при этом Исполнителем используется общедоступная информация об организациях социального обслуживания, размещаемая, в том числе, в форме открытых данных, а также специально организованные эксперименты и наблюдения в организации социального обслуживания.

4) Разработку и согласование графика очного анкетирования организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения.

5) Сбор первичных данных и их обработка в соответствии с разработанными и согласованными методами, предоставление результатов заказчику.

6) Проведение анкетирования (опросов) о качестве оказания услуг.

7) Соблюдение корректного поведения в отношении получателей социальных услуг и работников организаций социального обслуживания при сборе информации и проведении социологических опросов.

8) Сбор статистических данных.

9) Проведение независимого выборочного контроля исполнителей, осуществляющих сбор первичной информации.

10) Формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм предоставления информации.

11) Предоставление информации о проведенной независимой оценке качества в Общественный совет в виде обработанных полученных данных и заполненных сводных таблиц для сопоставления результатов, аналитического отчета, презентации и размещения данных на сайте bus.gov.ru.

12) Построение рейтинга организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества.

13) Составление предварительных рекомендаций и предложений по улучшению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области.

4. Услуги оказываются в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (далее – Федеральный закон), приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 года № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания».

5. Услуги осуществляются в отношении 53 организаций социального обслуживания Иркутской области по каждой организации отдельно в соответствии с перечнем, утвержденным Общественным советом (протокол № 5 от 27 ноября 2017 года).

План работы общественного совета при министерстве социального развития,
опеки и попечительства Иркутской области на 2018 год

№ п/п	Наименование вопроса	Докладчик
6 февраля		
1	О предложениях для разработки технического задания для организации-оператора, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания в 2018 году	А.С. Макаров
2	Внесение изменений в Законы Иркутской области от 18 июля 2008 года № 50-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий работников культуры, проживающих в сельской местности, рабочих поселках (поселках городского типа) и работающих в муниципальных учреждениях культуры, муниципальных образовательных организациях»; от 17 декабря 2008 года № 116-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий работников государственных учреждений Иркутской области»; от 30 ноября 2007 года № 115-ОЗ «О мерах социальной поддержки медицинских и фармацевтических работников, проживающих в сельской местности, рабочих поселках (поселках городского типа) и работающих в муниципальных организациях здравоохранения, а также муниципальных образовательных организациях» в части выбора способа получения мер социальной поддержки по оплате ЖКУ в размере фактических расходов по оплате жилых помещений, отопления и освещения либо в твердой денежной сумме, а также исключения из перечня необходимых документов для предоставления мер социальной поддержки по оплате ЖКУ документов, подтверждающих правовые основания пользования и владения заявителем жилым помещением	Е.И. Ульзутуева
3	Общественное обсуждение проекта приказа министерства «О внесении изменений в Перечень отдельных видов товаров, работ, услуг), закупаемых министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, его территориальными органами, казенными и бюджетными учреждениями Иркутской области, подведомственными министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, в отношении которых устанавливаются потребительские свойства (в том числе предельные цены товаров, работ, услуг)»	Т.А. Павлык
4	Об организации работы по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды с целью их приспособления с учетом потребностей инвалидов	С.Н. Лобаева
12 апреля		
1	О ходе подготовки документации о закупке услуг по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания в 2018 году	А.С. Макаров
2	О деятельности ОГАУСО «РЦ «Шелеховский»	Т.М. Соловьева
3	Об организации работы по проведению социальной реабилитации инвалидов в рамках реализации ИПРА инвалида (ребенка-инвалида)	С.Н. Лобаева
4	Реализация «Комплекса мер по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи в Иркутской области на 2016-2017 годы»	Ю.В. Василькова

5	Деятельность по профилактике социального сиротства и семейному жизнеустройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Иркутской области	А.А. Гордилежа
6	О предоставлении социальных услуг лицам без определенного места жительства и лицам, освободившимся из мест лишения свободы	А.Б. Пшеничникова, А.В. Соболев
20 сентября		
1	Об утверждении рейтингов учреждений социального обслуживания Иркутской области по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году	А.С. Макаров
2	Итоги рассмотрения сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, представляемых государственными гражданскими служащими министерства и руководителями подведомственных министерству учреждений	Ю.В. Решетникова
3	Социальная адаптация и постинтернатное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	А.А. Гордилежа
18 октября		
1	О предложениях по поощрению организаций социального обслуживания Иркутской области, занявших высшие позиции рейтинга по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году	А.С. Макаров
2	Об итогах летней оздоровительной кампании 2018 года	М.А. Островская
3	О приведении в соответствие организаций для детей-сирот требованиям постановления Правительства от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»	Ю.В. Василькова
В течение года		
1	Посещение учреждений социального обслуживания членами общественного совета при министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области (по отдельному плану)	А.Б. Пшеничникова, Ю.В. Василькова